



## Thomas Zöller, MdL

- Für Patientinnen und Patienten •
- Für Pflegebedürftige •
- Für Angehörige •



## Die Beauftragten der Bayerischen Staatsregierung

Am 27.11.2018 hat der Bayerische Ministerrat das Gesetz über die Beauftragten der Staatsregierung beschlossen. Mit diesem Gesetz wurde eine gesetzliche Grundlage für die Arbeit der Beauftragten als Berater der Staatsregierung und direkte Ansprechpartner für die Bürgerinnen und Bürger in besonderen Politikbereichen geschaffen.

Das Bayerische Beauftragtengesetz sieht eine Ernennung von bis zu sieben Beauftragten vor. Diese werden auf Beschluss des Ministerrats ernannt und vom Ministerpräsidenten namens der Staatsregierung bestellt.

Die Beauftragten sind zusätzliche direkte Ansprechpartner für Bürgerinnen und Bürger und entwickeln im Austausch mit den Staatsministerien Vorschläge, wie Probleme gelöst werden können. Sie sollen außerdem bei allen Gesetzes-, Verordnungs- und sonstigen wichtigen Vorhaben der Staatsregierung angehört werden. In regelmäßigen Tätigkeitsberichten stellen die Beauftragten ihre Arbeit im Ministerrat und im Landtag vor.

(<https://www.bayern.de/staatsregierung/beauftragte-der-bayerischen-staatsregierung>)



BAYERN DIREKT ist Ihr direkter Draht zur Bayerischen Staatsregierung.

Unter Telefon 089.122220 oder per E-Mail unter [direkt@bayern.de](mailto:direkt@bayern.de) erhalten Sie Informationsmaterial, Broschüren, Auskunft zu aktuellen Themen und Internetquellen sowie Hinweise zu Behörden, zuständigen Stellen und Ansprechpartnern bei der Bayerischen Staatsregierung.



Thomas Zöller, MdL  
Geschäftsstelle des Patienten- und Pflegebeauftragten der Bayerischen Staatsregierung  
Bayerisches Staatsministerium für Gesundheit, Pflege und Prävention

Haidenauplatz 1, 81667 München  
Gewerbemuseumsplatz 2, 90403 Nürnberg

Telefon: +49 89 95414 - 5951

E-Mail: [Patientenbeauftragter@stmgp.bayern.de](mailto:Patientenbeauftragter@stmgp.bayern.de)

Gestaltung: CMS – Cross Media Solutions GmbH  
Bildnachweis: © Thomas Zöller;  
[istockphoto.com](https://www.istockphoto.com), David Gyung  
Druck: Druckerei Schmerbeck GmbH  
Gedruckt auf umweltzertifiziertem Papier  
(FSC, PEFC oder vergleichbares Zertifikat)  
Stand: Januar 2024  
Artikelnummer: [stmgp\\_ppb\\_001](#)

Hinweis: Diese Druckschrift wird kostenlos im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit der Bayerischen Staatsregierung herausgegeben. Sie darf weder von den Parteien noch von Wahlwerbenden oder Wahlhelfern im Zeitraum von fünf Monaten vor einer Wahl zum Zweck der Wahlwerbung verwendet werden. Dies gilt für Landtags-, Bundestags-, Kommunal- und Europawahlen. Missbräuchlich ist während dieser Zeit insbesondere die Verteilung auf Wahlveranstaltungen, an Informationsständen der Parteien sowie das Einlegen, Aufdrucken und Aufkleben parteipolitischer Informationen oder Werbemittel. Untersagt ist gleichfalls die Weitergabe an Dritte zum Zweck der Wahlwerbung. Auch ohne zeitlichen Bezug zu einer bevorstehenden Wahl darf die Druckschrift nicht in einer Weise verwendet werden, die als Parteinahme der Staatsregierung zugunsten einzelner politischer Gruppen verstanden werden könnte. Den Parteien ist es gestattet, die Druckschrift zur Unterrichtung ihrer eigenen Mitglieder zu verwenden. Bei publizistischer Verwertung – auch von Teilen – Angabe der Quelle und Übersendung eines Belegexemplars erbeten.  
Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind vorbehalten. Die Broschüre wird kostenlos abgegeben, jede entgeltliche Weitergabe ist untersagt. Diese Broschüre wurde mit großer Sorgfalt zusammengestellt. Eine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit kann dennoch nicht übernommen werden. Für die Inhalte fremder Internetangebote sind wir nicht verantwortlich.

## Grußwort

---

Liebe Mitbürgerinnen und Mitbürger,

als Patienten- und Pflegebeauftragter der Bayerischen Staatsregierung bin ich Ihr Ansprechpartner, wenn Sie in unserem Gesundheits- und Pflegesystem Unterstützung suchen. Ihre Anliegen sind mir wichtig und ich helfe Ihnen bei Ihren Fragen.

Wenden Sie sich an mich, wenn es um Ihre Belange als Patientin oder Patient, pflegebedürftiger Mensch sowie Angehöriger eines Erkrankten oder Hilfebedürftigen geht.

Für alle Berufsgruppen, die in unserem Gesundheits- und Pflegesystem arbeiten, brauchen wir genügend bestausgebildete Menschen, damit qualitativ hochwertige Medizin und Pflege in Stadt und Land möglich ist. Dafür setze ich mich ein!

Als langjähriger Bürgermeister des unterfränkischen Luftkurortes Markt Mönchberg kenne ich die vielfältigen Herausforderungen unserer Zeit im Gesundheits- und Pflegewesen gut. Mir ist die Bandbreite der Anliegen bekannt, wenn es um Gesundheits- und Pflegefragen geht. Als Beauftragter bin ich für alle Bürgerinnen und Bürger Bayerns da.

Ich danke Ihnen für Ihr Vertrauen und grüße Sie herzlich,

Ihr

**Thomas Zöller, MdL**

Patienten- und Pflegebeauftragter  
der Bayerischen Staatsregierung

## Der Patienten- und Pflegebeauftragte der Bayerischen Staatsregierung

---

### **Thomas Zöller, MdL**

Geschäftsstelle des Patienten- und Pflegebeauftragten der Bayerischen Staatsregierung am Bayerischen Staatsministerium für Gesundheit, Pflege und Prävention

Haidenauplatz 1, 81667 München  
Gewerbemuseumsplatz 2, 90403 Nürnberg

### **E-Mail:**

[patientenbeauftragter@stmgp.bayern.de](mailto:patientenbeauftragter@stmgp.bayern.de)

### **Internet:**

[www.patientenportal.bayern.de](http://www.patientenportal.bayern.de)

### **Telefonsprechstunde:**

+49 89 95414-5951



## Beschreibung meiner Tätigkeit

---

### **Ich unterstütze Sie auf zwei Ebenen**

- **Direkte Hilfe** durch Verweisberatung, Information und Aufklärung
- **Indirekte Hilfe** durch Stärkung der Anliegen und Rechte aller Patientinnen und Patienten, Pflegebedürftigen und deren Angehörigen in Politik und Gesellschaft

Auf dem **Patienten- und Pflegeportal Bayern** ([www.patientenportal.bayern.de](http://www.patientenportal.bayern.de)) sind für Sie bereits viele Informationen zusammengestellt. Insbesondere in der Rubrik **Such- und Notdienste** finden Sie Kontaktdaten – auch für akute Lebenssituationen!

### **Was ich nicht leisten kann:**

- Rechtsberatung
- Medizinische Einzelfallberatung
- Pflegeberatung
- Vermittlung von Pflegeplätzen
- Rechtsaufsicht
- Streitschlichtung
- Finanzielle Unterstützung
- Rechnungsprüfungen
- Erstellung von Gutachten